

Política de e-mails

O advento da Internet, suas ferramentas, serviços e características, trouxe uma série de benefícios e facilidades ao nosso cotidiano. Entretanto, os mesmos motivos que alavancaram o uso e o sucesso da Internet, propiciaram a expansão de atividades cuja finalidade e meios usados, também caracterizam os problemas da rede mundial. Um deles e que serve a propósitos questionáveis e até em determinadas circunstâncias, pouco éticos, é o SPAM.

Segundo o antispam.br - site mantido pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br) que trata sobre o assunto – “SPAM é o termo usado para referir-se aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas. Quando o conteúdo é exclusivamente comercial, esse tipo de mensagem é chamada de UCE (do inglês UnsolicitedCommercial E-mail)”.

Há várias razões para se combater o SPAM e vê-lo como uma fonte de problemas na Internet. Algumas razões são subjetivas e, portanto, questionáveis. Outras são bastante objetivas e são as que procuraremos tratar aqui.

A Orbycloud de acordo com suas políticas e princípios que norteiam sua conduta, repudia, coíbe e participa de modo ativo na tentativa de diminuir a quantidade de SPAM circulante na rede. Por esta razão, redigimos a presente política de e-mails, a qual tem por objetivo estabelecer de modo claro e direto nossa postura a respeito do assunto e para utilização dos nossos servidores.

Limite dos Servidores de E-mails:

- Cada conta de hospedagem tem o direito de enviar diversos e-mails por hora de acordo com a tabela abaixo. Estas mensagens tem um caráter exclusivamente de comunicação empresarial e pessoal, trocas de informações, envios de arquivos, consultas, etc.
- O limite de conexões ao POP3 é de 120 por hora. Acima desse valor, ocorrerá erro de autenticação na conta e só retornará a normalidade assim que o ciclo de uma hora. Para evitar o erro, acesse as propriedades do seu programa de e-mail e aumente o envio e recebimento automático para no mínimo 10 minutos.
- Para cada nova mensagem utilizando o webmail ou qualquer programa de e-mail como Outlook, Thunderbird, Eudora, etc., o servidor aceita até 50 destinatários no campo “cc” ou “cco”.
- Todas as contas de e-mails não possuem limites para recebimento de mensagens no POP3 ou IMAP.
- Cada mensagem recebida ou enviada pode ter um tamanho de 30MB.

Envio de E-mail Marketing ou E-mails em massa:

- Não é autorizado o uso dos serviços de e-mail de nossos servidores para envio de e-mail Marketing ou e-mail em massa (Newsletter, comunicados, boletins eletrônicos, listas, etc), sob nenhuma justificativa.



- Se forem identificados sistema de envio em massa (Interspire, eMarketeer, PHP-Mailer, etc), a URL onde os sistemas estiverem instalados serão bloqueadas e o seu conteúdo removido.
- A caracterização do uso do serviço de e-mail para envios de e-mail Marketing ou e-mail em massa, fará com que o domínio ao qual pertence à conta infratora, esteja sujeito à rebaixamento da cota de envio. Em caso de reincidência da infração, a cota poderá ser rebaixada por prazo indeterminado, a conta de hospedagem pode ser suspensa e em último caso, até mesmo encerrada.

Algumas situações consideradas práticas de SPAM:

- Captação de endereços de e-mail - por qualquer forma que seja - e o seu uso para envio de mensagens não solicitadas usando os servidores da Orbycloud.
- Listas de endereços de e-mail que tenham sido conseguidas por meio de terceiros e usadas para envio de conteúdo de qualquer natureza.
- Envios solicitando autorização para cadastramento e envio de newsletter, divulgações, promoções, propostas ou quaisquer conteúdos similares sem consentimento do destinatário.
- Disparos sucessivos de mensagens ou mensagens para múltiplos destinatários, usando toda a cota destinada à conta de hospedagem em uma hora, em caráter frequente.
- Oferecer, vender, alugar ou qualquer forma de cessão de listas usando os domínios hospedados em nossos servidores.
- Além dos aspectos acima citados, ainda adotamos o código criado e mantido por diversas entidades do setor e disponível em (<http://www.capem.org.br/>).

Desrespeito a Política de E-mail:

A não observância de qualquer dos itens aqui contidos, dependendo das características das infrações, poderá resultar sem aviso prévio em:

1. Redução da cota de envio da conta
2. Suspensão da conta de hospedagem
3. Encerramento da conta de hospedagem

A Orbycloud adotará todas as medidas técnicas ao seu alcance a fim de evitar o uso de sua infraestrutura para o envio, trânsito ou armazenamento de spam, incluindo o bloqueio de remetentes ou servidores de e-mail de outros domínios, pelo tempo que considerar necessário, ou até que os responsáveis pelo domínio responsável pela prática, adotem medidas a fim de coibir o SPAM e as comprovem de maneira satisfatória.

Reiteramos que todas as medidas e regras aqui mencionadas, têm como objetivo não apenas evidenciar as vantagens da Internet, como também minimizar seus problemas. Além disso, para que possamos continuar oferecendo serviços com ótimos padrões de qualidade e desempenho, não podemos permitir que usuários acarretem prejuízos aos demais clientes que compartilham o mesmo servidor.